

PLAN COMUNAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

Servicio de Salud	Metropolitano Norte
Nombre del Referente	Abel Exequiel Riquelme Valencia
Correo Electrónico	Abelriquelmev.ts@gmail.com
Teléfono de Contacto	+56954204286

NOTA: Mencionar que dada la contingencia por COVID-19 vivida a nivel mundial durante el año 2020, gran parte de las actividades programadas por el Plan de Participación comunal se encontrarían sujetas a posibles cambios o modificaciones, esto debido a las dificultades que presenta la restricción en la convocatoria y reunión de grupos de personas por riesgo de contagio. Considerar que el Plan ha sido elaborado previo al estallido sanitario en el que nos encontramos actualmente, por lo que sus resultados y metodologías responden a una situación previa.

INTRODUCCIÓN

En base al contexto territorial de su Servicio de Salud, Identifique y describa a su comunidad usuaria y los actores sociales relevantes para el trabajo de Participación Ciudadana. Datos demográficos y de cobertura del Servicio de Salud.

Nota: *El análisis territorial debe ir complementado con información secundaria, el análisis de actores sociales activos en salud, demandas de las comunidades a la red y necesidades de los establecimientos.*

Lampa está ubicada en la zona rural norponiente de la Región Metropolitana. Sus Centros de Salud dependen técnicamente de la Red Asistencial del Servicio de Salud Metropolitano Norte; y administrativamente de la Dirección de Salud Comunal de la Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Actualmente, Lampa cuenta con 5 establecimientos de Atención Primaria de Salud (dos CESFAM, dos CECOSF y una Posta de Salud Rural), los que atienden a una población inscrita validada de 62.663 (agosto 2019) Se dispone, además, un SAPU y un SUR que atiende a una población de 102.304 habitantes (Datos Censales 2017). Finalmente, la salud mental con mayor grado de complejidad es atendida por los COSAM de Lampa/Batuco.

Nuestros objetivos apuntan a resolver de manera integral las necesidades de Salud de todas las familias y comunidad, respetando las culturas, la etnia y el género de cada una de las personas que la integran haciéndolos partícipes de ésta.

La comuna de Lampa ha tenido cambios en cuanto a su población, esto debido a la cantidad de población migrante que ha llegado a establecerse en distintos sectores de la comuna, es importante señalar que la comuna de Lampa está formada por 4 macro-sectores los que señalamos a continuación: Lampa Centro, Batuco, Estación Colina y Valle Grande, la mixtura existente entre lo urbano y rural permite que se den nuevas miradas y nuevas instancias de trabajo con los actores relevantes de la comunidad.

La aproximación a estas distintas culturas y etnias que se resumen como usuarios/as del sistemas de salud, ya que en su mayoría están inscritos/as en los Centros de Salud, ha dado la tarea de generar estrategias para entregar igualdad en la atención.

La comuna de Lampa al ser una comuna intercultural da espacio para el conocimiento de nuestros Pueblos Originarios y de manera participativa incorporarnos al trabajo mancomunado junto a ellos y ellas.

Los actores relevantes con los que se ha logrado trabajar principalmente son los CDL de cada Centro de Salud que a la fecha se mantienen activamente funcionando con cada encargado/a de participación del Centro de Salud correspondiente.

Cabe señalar que en la actualidad nuestra comuna cuenta con la constitución de un COSOC, el cual funciona desde el año 2013, cuya participación y presencia tanto en el territorio como en la zona norte es altísima y con un activo compromiso.

Por otro lado, se destaca la inclusión del ámbito intercultural en el trabajo con el Programa PESPI (El Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas), El Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas, surge desde el Ministerio de Salud, con el propósito de contribuir al mejoramiento de la situación de salud de los pueblos indígenas, a través del desarrollo de un modelo de salud con enfoque intercultural.

Paralelamente se ha realizado un trabajo con Organizaciones Comunitarias, dirigentes vecinales, Clubes deportivos, Clubes de Adulto Mayor, Agrupaciones interculturales y de Pueblos Originarios, también es importante señalar que se ha realizado un trabajo constante y coordinado con instituciones de la Municipalidad de Lampa como es el caso del trabajo

realizando con OPD SENAME Lampa, donde se busca incorporar un Consejo de Desarrollo Local Infanto Juvenil, todo con la finalidad de fortalecer redes en apoyo de la Promoción y participación en salud, programas radiales semanales en Radio comunitaria Nuevo Horizonte de la localidad de Batuco, coordinación con Radio Lampa, redes sociales página informativa en Facebook administrada por CECOSF Batuco y la presencia en página de Corporación de Desarrollo Social de Lampa y Municipalidad de Lampa.

El generar instancias participativas, constructivas e inclusivas que apuntan a coordinaciones entre distintas organizaciones e instituciones de la comuna, ha generado el espacio de coordinación en una mesa de trabajo llamada comisión mixta integrada por los departamentos de Educación y Salud que a través de los profesionales en función de actores relevantes realizan un trabajo asociado a dar mejor respuesta de las demandas asociadas a Salud Mental, flujos de derivación a especialidades, atención y abordaje de casos complejos. La estrategia está asociada a la población Infanto - juvenil pertenecientes a establecimientos de Salud y/o Establecimientos educacionales municipalizados de la comuna.

DIAGNÓSTICO TERRITORIAL:

FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

Identificación del estado de situación de la Comuna, en torno a la participación ciudadana, los temas abordados y el estado previo al Diagnóstico Territorial, es decir, las bases en las que se realiza este proceso y sustentan la realización del Diagnóstico Territorial de Participación Comunal.

Actualmente la comuna de Lampa ha logrado generar instancias participativas e inclusivas que apuntan a coordinaciones entre distintas organizaciones e instituciones.

La Participación ciudadana en Salud, ejecutada en los Centros de Salud en conjunto con la comunidad, se ha mantenido y fortalecido en el tiempo tanto para la sociedad civil (Usuarios/as), como también para Organizaciones Sociales de la comuna. Por este motivo se ha pensado fortalecer de manera constante la Participación a través de la autonomía de los diferentes actores como modo de aportar en la mejora de los servicios y atención de Salud. Por lo mencionado se insta a crear estrategias que permitan a las comunidades y actores:

- Adquirir herramientas para de este modo fortalecer las actividades de promoción y prevención activando la Participación Social y el trabajo intersectorial en el territorio.
- En coherencia de lo mencionado y en respuesta de los requerimientos de los usuarios/as
- Como guía ha sido el trabajo colaborativo con los equipos de Salud que apoyan en pos de responder a las demandas de sus necesidades.

Por otra parte, con respecto al sentido que dado los equipos de salud en la Participación Social es que lo consideran como el soporte de toda acción en Salud, esto responde a esfuerzos laborales del RRHH existente que bajo el compromiso de la Atención y la mejora de esta han permitido desarrollar estrategias en respuesta de las necesidades del territorio donde se inserta el Centro en el que se desempeñan.

Paulatinamente los equipos de salud van adquiriendo un sentido de pertenencia de sus sectores conociendo y legitimando su población objetivo.

La realidad actual de la comuna y en lo que respecta a Participación, da las primeras líneas para realizar estrategias asociadas a un plan de Participación que sea co-construido con la comunidad, en este aspecto es fundamental la opinión de distintos actores relevantes y por ende cada Centro de Salud bajo esta motivación busca dar respuesta a las necesidades de sus comunidades compuestas por usuarios/as, por ende, lo gravitante de la opinión de estos es lo que da sustento a la construcción de planes en respuestas a las necesidades que son representadas por líderes vecinales, agentes Comunitarios, vecinos/as, territoriales, Directivas de distintas instituciones de la comuna, estas interrogantes direccionan las inquietudes que implican tener una mirada desde los mismos usuarios/as dando pie a lograr espacios de participación y encuentro con estos y estas ciudadanas/os logrando ser la base y sustento de nuevos lineamientos y miradas que se debe diagnosticar a fin de tener y procesar un enfoque de trabajo en la situación actual de la comuna de Lampa.

METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

Descripción de la(s) estrategia(s) utilizada(s) para realizar el Diagnóstico territorial en salud. Considerar los distintos procesos para obtener la información necesaria, y que se desglosará en el próximo ítem.

Las estrategias realizadas en los 5 Centros de Salud de la comuna durante los años 2019-2020 aunque es importante mencionar que este último no se ha desarrollado a cabalidad por la contingencia, se asocian a la metodología cualitativa aplicada a través de distintas actividades como son los diagnósticos participativos con la comunidad, principalmente con los CDL de cada Centro de Salud, estratégicamente al tener incorporados los diferentes Comités de Desarrollo Local, dan la opción enriquecida de recoger y considerar las demandas y expectativas de las personas y comunidades representadas por estos /as actores relevantes en función de buscar mejoras en el servicio y prestación.

Se debe reflexionar que los procesos asociados a la obtención de información en primera instancia están en las OIRS de cada Centro de Salud, esto ha permitido obtener información oportuna de requerimientos y mejora en la atención. Estratégicamente se suman las encuestas de satisfacción usuaria, instrumento de gran utilidad para los equipos y comités de satisfacción usuaria. Desde lo vertebral y como base del trabajo se entiende que el proceso participativo en un espacio que reúna distintos actores es primordial para la realización de objetivos por lo mencionado se desglosa de la siguiente manera:

La obtención de información a través de estrategias relacionadas a los diagnósticos participativos de cada centro de Salud se da en función de la formación de comités de satisfacción usuaria, Elecciones de CDL, calendarización de reuniones, incorporación de distintos profesionales en los planes de participación, participación activa en redes comunales (Red ampliada, CHCC, Salud y Comisión Mixta).

Anteriormente se menciona que las metodologías ejecutadas son cualitativas y fueron aplicadas estratégicamente según los objetivos y actividades planificadas por los encargados/as de participación de cada Centro de Salud.

Se identifican a través de las distintas actividades la Metodología del aprendizaje colaborativo o cooperativo, Metodología comunitaria y recaudación de aspectos fenomenológicos como también los procesos asociados a lluvia de ideas, árbol de problemas, matriz de Vester y actividades participativas con evaluaciones participativas. Las metodologías participativas sirven para conocer de mejor manera los problemas sociales, permitiendo compartir y colaborar con la población, para de este modo construir guías que llevan a procesos que requieren de sujetos activos y Protagonistas de sus espacios de transformación de realidades, para ello es fundamental realizar un levantamiento diagnóstico nutrido de todo lo mencionado anteriormente y en el caso de la comuna de Lampa, esta información recopilada se plasma en insumos que son parte del Plan de Salud 2020-2022 que tiene directrices asociadas a la participación y promoción de la salud como ejes centrales del trabajo a realizar.

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

La información obtenida de la(s) estrategia(s) utilizada(s), detalladas con datos cuantitativos y cualitativos, con toda la información obtenida y que permite generar los planes y programas del año.

Nota: La información entregada debe estar sistematizada claramente

Los resultados obtenidos por el diagnóstico realizado contemplan la relación y contraste con la comunidad de cada uno de los Centros de Salud de la comuna, que generen estrategias que permitan mejorar las acciones y atender a las necesidades de los distintos macro sectores de la comuna.

Dentro de los resultados obtenidos durante el diagnóstico se encuentran los siguientes puntos:

- 1) La comuna de Lampa tiene una cantidad de 62.663 inscritos/as en los diferentes Centros de Salud de una población total de 102.304 habitantes.
- 2) En cuanto a aspectos demográficos la comuna se constituye como una zona urbana-rural, con diversidad en su población y problemáticas específicas para cada uno de los grupos, ya sean infante-juvenil, personas mayores, discapacidad, migrantes, género, etc.
- 3) Se hace imprescindible el trabajo con la comunidad, siendo prioridad trabajar con los actores de manera de capacitarlos/as y de este modo potenciar las distintas habilidades que se asocian a un trabajo mancomunado con los equipos de salud.
- 4) Necesidad de estar avanzando hacia el desarrollo de estrategias que aborden las consultas y opiniones de los usuarios/as considerándolas efectivamente en instancias que sean

representativas, inclusivas y que avancen hacia la toma de decisiones.

- 5) Se requiere la generación de un cambio cultural al nivel de la institución y la comunidad, por lo diagnosticado consideramos fuertemente en un trabajo extra muro. Manteniendo un trabajo potente y visibilizado tanto en el intersector como en la comunidad.

Se espera que al tener esta información se logre trabajar con los Comités de Desarrollo Local potenciando capacidades para resolver el Fortalecimiento a la sociedad civil, Enfoque de género, Emergencias y desastres, Interculturalidad, Trato Usuario, Autocuidado y Voluntariado.

El capacitar a nuestros CDL, agentes comunitarios, población perteneciente a PPOO, migrantes y población participativa nos dará un trabajo nutrido y coherente a las necesidades captadas con el fin de avanzar en procesos de participación en Salud.

PLAN ANUAL DE PARTICIPACIÓN COMUNAL

A. OBJETIVOS

Los objetivos deben estar contextualizados y focalizados en las problemáticas territoriales, desglosando en objetivo general y específicos. Existe un solo objetivo general el cual es una mirada más amplia, y los objetivos específicos son los medios por los cuales se cumple el objetivo general.

Nota: Los objetivos deben ser: realistas, medibles, ajustados al periodo de ejecución del plan y a los recursos disponibles (tanto humanos como financieros). Además de iniciar con un verbo.

Objetivo General:

Fomentar la participación social a través de nuevos espacios de encuentro entre la comunidad, intersector y los Centros de Salud pertenecientes a la comuna de Lampa, mediante la realización de actividades que favorezcan el desarrollo de acciones comunitarias vinculantes con la prevención, promoción, interculturalidad y la salud en el territorio.

Objetivos Específicos:

Mejorar el trabajo colaborativo constante de los Centros de Salud, CDLs, comunidad, intersector y organizaciones del territorio.

Mantener estrategias de difusión comunicacional a través de radios y RRSS.

Promover actividades educativas con la comunidad que potencien herramientas básicas para facilitar la prevención en temas de salud.

PLANES Y PROGRAMAS DE ACCIÓN

Son las estrategias determinadas, que a la luz de los resultados del diagnóstico se establecen como carta de navegación para el año, cada uno con su eje estratégico, correlacionado con los objetivos específicos desprendido de los resultados del Diagnóstico Territorial. Justifique la pertinencia de la estrategia en atención a cada uno de los objetivos específicos a trabajar en el plan estratégico de participación, explicando brevemente cuál es la problemática territorial que aborda el objetivo y cuál será la estrategia de intervención para abordar dicha problemática. Cuando explique la problemática territorial, basta con que sintetice los resultados del análisis anterior.

Nota: La estrategia de intervención debe apuntar a generar un cambio de una situación o problemática inicial a otra final. Considerando, idealmente, mejoras luego de su ejecución.

PLAN DE ACCION					
Problemática Territorial	Objetivo Asociado	Actividad	Estrategia De Intervención (Breve Descripción)	Población y/o Territorio Objetivo	Frecuencia de la actividad
Escasas instancias de capacitación e inducción sobre salud para actores relevantes y participantes de la comuna de Lampa.	Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y mecanismos de incidencia de actores relevantes de la comunidad, facilitando herramientas que les permitan analizar los procesos sanitarios vinculados a las comunidades y los Centros de Salud.	Escuela de Salud Comunitaria.	A través del diseño de proyecto para Programa Buenas Prácticas en Participación Ciudadana, se buscará el sustento económico para realizar actividades comunales en post de la capacitación y formación de agentes comunitarios en salud abordando instancias asociadas a autocuidado, emergencias y desastres.	Dirigentes /as de organizaciones, CDL y actores sociales territoriales que participan en salud.	1

Bajo conocimiento en la población sobre los determinantes de género en salud.	Concientizar a los/as funcionarios/as de Salud y actores relevantes de la comuna de Lampa a una actitud activa en el mejoramiento de la Atención Primaria de Salud sobre los determinantes de género.	Conversatorio Salud y Mujer 2020.	Realización de una jornada participativa dirigida a funcionarios/as de Salud y actores relevantes de la comunidad para concientizar en temáticas de género y salud que busquen las mejoras en la Atención Primaria de Salud de Lampa. Actividad será coordinada con equipo de comunicaciones municipal.	Funcionarios/as de Salud y actores relevantes de la comunidad.	1

<p>Baja adherencia y participación del género masculino en actividades relacionadas a salud.</p>	<p>Promover acciones incorporando la participación equitativa de hombres para que estas sean personas activas y responsables de su salud.</p>	<p>Taller perspectiva de género en salud dirigido a hombres.</p>	<p>Realización de un taller extra muro a una agrupación de hombres que entregue herramientas a los participantes relacionados a la importancia de su atención en salud. El cual se basara en la entrega de estadísticas relacionado con la atención de los hombres, a las consultas que ellos realizan y sensibilizar a partir de la importancia que ellos tiene en el acceso.</p>	<p>Hombres mayores de 18 años.</p>	<p>Un taller en la temática con grupos de organizaciones</p>
---	---	--	--	------------------------------------	--

<p>Bajo conocimiento en la población sobre gastronomía ancestral y alimentación saludable.</p>	<p>Promover acciones que visibilicen a la comunidad, la importancia de la alimentación saludable a partir de la cosmovisión de nuestros pueblos originarios y la población migrante que habita nuestro país.</p>	<p>Segunda feria intercultural gastronómica de Pueblos Originarios y migrantes.</p>	<p>Realización de segunda feria gastronómica de pueblos originarios y migrantes la cual se lleva a cabo en el frontis del centro de salud CESFAM Bauza apoyada por el intersector el cual incluye. Educación, organizaciones comunitarias, DIDECO entre otros invitados a participar. Con el fin que las personas que se atienden en nuestra red intersectorial puedan conocer el buen vivir a través de la gastronomía saludable perteneciente a la población migrante y pueblos originarios.</p>	<p>Usuarios/as que se atienden en nuestra red intersectorial y de salud.</p>	<p>1</p>
---	--	---	--	--	----------

<p>Necesidad de mejorar y reforzar instancias del autocuidado y buen trato en establecimientos educacionales municipalizados</p>	<p>Concientizar a la comunidad escolar sobre la temática de prevención del Bullying.</p>	<p>Jornada educacional con manejo y concientización en temáticas de Bullying</p>	<p>Realización de actividad en una jornada en dependencias de espacio municipal coordinado entre Dirección de Educación y Salud con un enfoque preventivo asociado al buen trato.</p>	<p>Encargados de convivencia escolar y funcionarios</p>	<p>1</p>
<p>Escasa visibilización de la promoción y prevención de la salud mental en personas mayores.</p>	<p>Promover temáticas de promoción y prevención de la salud mental en espacios participativos</p>	<p>Jornada de cierre de los talleres de Salud Mental en Personas Mayores.</p>	<p>Realización de actividad de cierre con muestra de información obtenida durante el año de trabajo.</p>	<p>Clubes de Personas Mayores de la comuna de Lampa.</p>	<p>1</p>

*Agregar todas las filas necesarias.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Es la calendarización de las distintas etapas para el logro de los objetivos o metas anuales, el nivel de detalle podrá ser mensual o inferior.

Nota: Presentada en una Carta Gantt.

Actividad	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Escuela de Salud Comunitaria.							X				
Conversatorio Salud y Mujer 2020.						X					
Taller perspectiva de género en salud dirigido a hombres.								X			
Segunda feria intercultural gastronómica de Pueblos Originarios y migrantes.							X				
Jornada educacional con manejo y concientización en temáticas de Bullying					X						
Jornada de cierre de los talleres de Salud Mental en Personas Mayores.								X			

*Agregar todas las filas y columnas necesarias.